


| | | | |
|------------------|--|----------------|-------------------------|
| Auftraggeber: | Josefinenhof Gesellschaft für Altenpflege mbH | | |
| Adresse: | Am Kastanienpark 2, 26639 Wiesmoor | | |
| Geschäftsführung | Yvonne Friedrich | QMB | Ute Löttker |
| Standard: | TÜV MED Pflege-TÜV nach  -Standard | | |
| Auditgrundlage | Checkliste zum Qualitätsnachweis für stationäre Einrichtungen der Altenpflege von 03/06 in Anlehnung an die Qualitätsprüfungs-Richtlinie (stationär) | | |
| Handbuch-Nr.: | 1 | Ausgabedatum: | 29.05.2008 |
| Auditart | Zertifizierungsaudit PflegeTÜV | Auditdatum: | 15.07.2008 |
| Auditor: | Bernd Weimer | Trainee: | - |
| Auftrags-Nr.: | 8000358972 | Geschäfts-Nr.: | 44725080569 - 350330369 |
| Auditsprache: | deutsch | Erstellt: | 15.09.2008 |

Die Überprüfung der Selbstbewertung und die Durchführung der Prüfung führt zusammenfassend zu folgendem Ergebnis (zusammenfassende Bewertung):

| QPR-Abschnitt | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 6.0 | 7.0 | 8.0 | 9.0 | 10.0 | 12.0 | 13.0 | 14.0 | 15.0 | 16.0 | 17.0 |
|----------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| geprüft | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Abweichung | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Abweichungen gesamt: | keine | | | | | | | | | | | | | | | |

Die stationäre Einrichtung Josefinenhof Gesellschaft für Altenpflege mbH wurde im Jahre 1998 in Betrieb genommen und gehört zur Peter Janssen Gruppe. Ein Versorgungsvertrag existiert.

Die 46 Plätze (incl. eingestreuter Kurzzeitpflege und ohne Zimmer zur „besonderen Verfügung“) waren zum Zeitpunkt der Begehung wie folgt belegt: 2 Bewohner mit der Pflegestufe 0, 14 Bewohner mit der Pflegestufe 1, 16 Bewohner mit der Pflegestufe 2 und 12 Bewohner mit der Pflegestufe 3 und sind auf zwei Wohnbereiche verteilt.

Der Wohnbereich „Küstenetage“ verfügt über 20 Einzelzimmer und die „Wiesenetage“ über 23 Einzel- und 2 Doppelzimmer.

Die Bewohnerzimmer sind alten- und zum Teil auch behindertengerecht und sehr wohnlich gestaltet, mit einem Bad und Telefon, Kabel-TV und elektrischen Pflegebetten ausgestattet. Das Licht in den Bädern wird über einen Sensor automatisch gesteuert. Für zwei Zimmer ist in der Regel ein Vorflur vorhanden.

Die Bewohner haben die Möglichkeit, eigene Möbel mitzubringen. Dies wird auch in vielen Fällen genutzt.

Die Versorgung und Betreuung der Bewohner ist optimal gewährleistet.

Die Einrichtung verfügt über einen sehr schönen parkähnlichen Garten mit Sitzgelegenheiten, Wegen und einigen Kaninchen.

Die gesamte Einrichtung vermittelt einen sauberen, freundlichen und ansprechenden Eindruck. Die Wohnbereiche sind mit hellen und freundlichen Farben unterschiedlich gestaltet.

Der Wohnbereich im 1. OG hat sich auf die Betreuung von demenziell erkrankten Menschen spezialisiert. Die Bewohner/innen können hier eine begehbare Terrasse nutzen.

Hervorzuheben ist die dem Klientel angepasste Gestaltung mit vielen Sitzcken, „alten Gegenständen“ und bei Bedarf speziellen Schildern an den Wohnertüren.

Im Erdgeschoss befinden sich die Büros der Leitungen und Verwaltung, die Küche und am Eingang ein Empfang mit Sitzcke und Aquarium. Weiterhin steht den Bewohner/innen dort ein Speisesaal / Restaurant/Aufenthaltsraum und der Zugang zum Garten zur Verfügung.

Verteilt über die zwei Etagen und im Eingangsbereich befinden sich kleine Sitzecken, die von den Bewohner/innen rege genutzt werden.

Der positive und freundliche Gesamteindruck wird durch die kompetenten und freundlichen Mitarbeiter/innen verstärkt.

Der Umgang mit den Bewohner/innen ist fachgerecht, freundlich und herzlich.

Neben der pflegerischen Gesamtleitung stehen zur Versorgung der Bewohner 7,97 Vollzeitstellen im Bereich exam. Fachkräfte und 6,33 Vollzeitstellen im Bereich Pflegehilfskräfte zur Verfügung. Weiterhin sind Auszubildende und 3,85 Vollzeitstellen im Bereich der Hauswirtschaft vorhanden.

Der Josefinenhof wird durch „zentrale Mitarbeiter/innen“ aus der Unternehmensgruppe (Peter Janssen Gruppe) wie z.B. im Bereich Küchenmanagement und Hauswirtschaftsmanagement unterstützt. Die Schaffung einer weiteren zentralen Stelle im Bereich Qualitätsmanagement ist für 2008 geplant.

Positiv zu erwähnen ist, dass die im Bericht von der letzten MDK-Prüfung vorgeschlagenen Verbesserungspotentiale bzgl. der Dokumentation (Indikation und Dosis von Medikamenten und Kostform), des Umgangs mit einem Dekubitusrisiko und der Pflegesituation bei gerontopsychiatrisch beeinträchtigten Bewohner/innen umgesetzt wurden.

Auf dem Gelände des Josefinenhof befinden sich noch 12 Häuser, die als Betreutes Wohnen geführt werden. Hier besteht bzgl. der Versorgung eine Kooperation mit der Diakonie (Notruf).

Zusammenfassend ist festzustellen, dass die Einrichtung über ein differenziertes Qualitätsmanagement verfügt, welches weiterentwickelt und überwacht wird. Die Mitarbeiter/innen stehen dem aufgeschlossen gegenüber und vermitteln einen kompetenten und freundlichen Eindruck.

Nachprüfung erforderlich

Pflege TÜV-Erteilung

Bad Emstal

Ort

15.09.2008

Datum

B. Weimer

Prüfer/in

Zertifikaterteilung:

Freigabe des Zertifizierungsstellenleiters

Ablehnung

Datum, Unterschrift

Prüfungsergebnisse:

Vorbemerkung:

Aufgrund des Stichprobencharakters der Prüfung sei darauf hingewiesen, dass Abweichungen vorhanden sein können, die im Rahmen der Prüfung nicht festgestellt wurden.

Die Feststellungen des Prüfers entbinden das Unternehmen nicht von seiner Verantwortung, die ständige Erfüllung gesetzlicher Forderungen sicherzustellen.